

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: иеромонах Андрей (Коротков Е. Ю.)
Должность: Ректор
Дата подписания: 16.04.2026 15:33:06
Уникальный программный ключ:
5af92c6f4919af689b5b0d612f01899cfb65dccc

Религиозная организация – духовная образовательная организация
высшего образования

«ТАВРИЧЕСКАЯ ДУХОВНАЯ СЕМИНАРИЯ

СИМФЕРОПОЛЬСКОЙ И КРЫМСКОЙ ЕПАРХИИ

РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ (МОСКОВСКИЙ ПАТРИАРХАТ)»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

Религиозной организации – духовной
образовательной организации
высшего образования

«Таврическая духовная семинария

Симферопольской и Крымской Епархии

Русской Православной Церкви

(Московский Патриархат)»



иеромонах Андрей (Коротков Е. Ю.)

«31» марта 2026 года

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по итогам проведения анкетирования в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности обучающихся по образовательным программам 48.03.01 Теология (профиль «Православная теология»), «Подготовка служителей и религиозного персонала религиозных организаций» (профиль «Православная теология»)

Введение

В Религиозной организации – духовной образовательной организации высшего образования «Таврическая духовная семинария Симферопольской и Крымской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат)» проводилось исследование в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования 48.03.01 Теология и по церковному образовательному стандарту высшего образования по направлению подготовки «Подготовка служителей и религиозного персонала религиозных организаций» (уровень – бакалавриат) в соответствии с:

— Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 №660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования»;

— Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди обучающихся.

Цель исследования – определение уровня удовлетворенности обучающихся организацией учебного процесса, внеучебной деятельности и социально-бытовой инфраструктурой.

Задачи исследования:

— оценить удовлетворенность обучающихся качеством учебного процесса, включая компетентность преподавателей, расписание, материально-техническое и информационное обеспечение, доступность учебной литературы и организацию практик;

— выявить уровень удовлетворенности организацией внеучебной деятельности, в том числе научно-исследовательской, спортивно-оздоровительной и культурно-массовой работой, деятельностью студенческого самоуправления, системой стимулирования и поддержки обучающихся;

— проанализировать мнение обучающихся о социально-бытовых условиях, включая организацию питания, медицинское обслуживание, состояние помещений, проживание в общежитии, транспортную доступность и доброжелательность персонала.

— определить ключевые направления для повышения качества образовательной среды и улучшения условий обучения.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании приняли участие 20 обучающихся по направлению подготовки 48.03.01 Теология (уровень – бакалавриат) и 14 обучающихся по направлению подготовки «Подготовка служителей и религиозного персонала религиозных организаций» (уровень – бакалавриат).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости участников образовательного процесса.

Анализ распределения уровня удовлетворённости

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости обучающихся, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости обучающихся принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале:

- 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости;
- 26-50 % – средний уровень удовлетворённости;
- 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости;
- 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Общая характеристика обучающихся

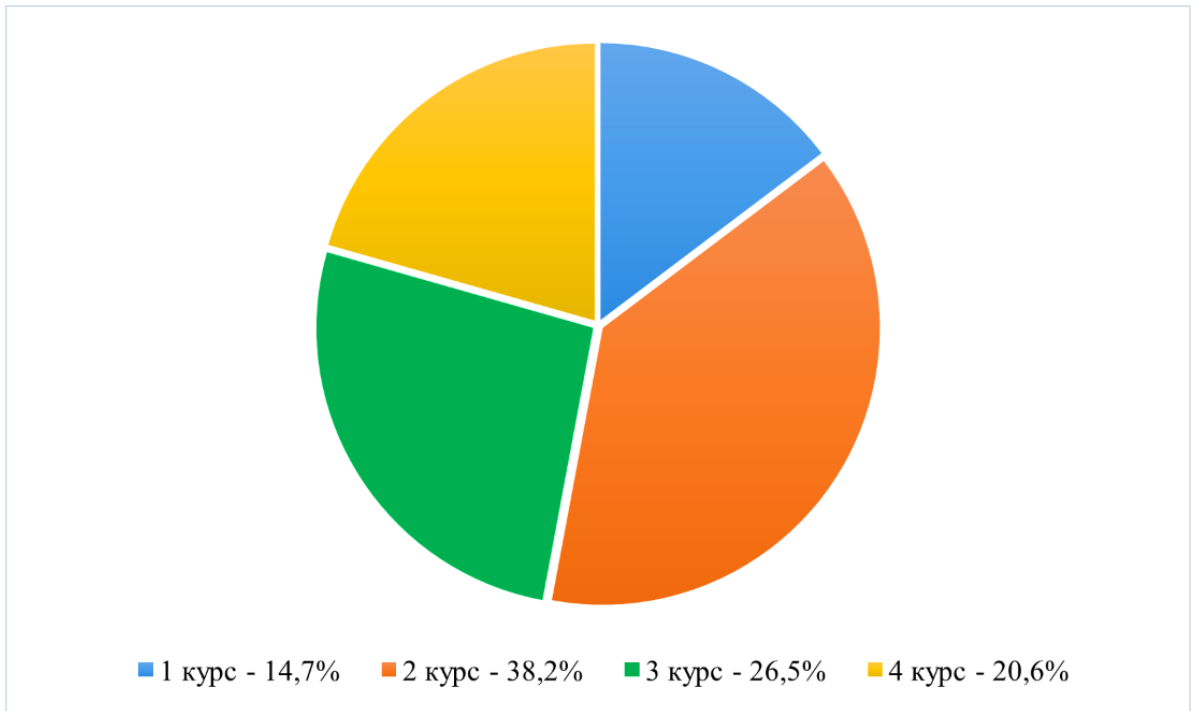


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите ваш курс»

Общее количество обучающихся участвовавших в анкетировании, равно 34.

Рисунок 1 представляет процентное распределение обучающихся:

- 1 курс – 14.7%;
- 2 курс – 38.2%;
- 3 курс – 26.5%;
- 4 курс – 20.6%.

2. Удовлетворённость обучающихся по выборкам

2.1. Степень удовлетворённости обучающихся 1-го курса

2.1.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости обучающихся 1-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

- *низкий уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *средний уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *повышенный уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *высокий уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий и т.п.) для занятий», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)», «Оцените насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом?», «Оцените насколько Вы удовлетворены доступностью и информативностью работы официального сайта образовательной организации?».

Индекс удовлетворённости обучающихся 1-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» – равен 8.4.

2.1.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости обучающихся 1-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

- *низкий уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *средний уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *повышенный уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *высокий уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (студсовет и т.п.)», «Оцените работу индивидуального наставника курса», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в образовательной организации», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости обучающихся 1-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» – равен 7.75.

2.1.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.1.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости обучающихся 1-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетированных. Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

- *низкий уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *средний уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *повышенный уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *высокий уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в образовательной организации», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха, оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние актового зала, а также доступность обучающихся использовать материально-технические средства, предоставляемые организацией», «Оцените доброжелательность и вежливость работников», «Оцените транспортную доступность образовательной организации».

Индекс удовлетворённости обучающихся 1-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» – равен 8.18.

2.2 Степень удовлетворённости обучающихся 2-го курса

2.2.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости обучающихся 2-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

- *низкий уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *средний уровень удовлетворённости* отмечен по вопросу «Оцените расписание занятий».
- *повышенный уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».
- *высокий уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий и т.п.) для занятий», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)», «Оцените насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом?», «Оцените насколько Вы удовлетворены доступностью и информативностью работы официального сайта образовательной организации?».

Индекс удовлетворённости обучающихся 2-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» – равен 7.61.

2.2.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости обучающихся 2-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

- *низкий уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *средний уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *повышенный уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».
- *высокий уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной, миссионерской, пастырско-ориентированной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (студсовет и т.п.)», «Оцените работу индивидуального наставника курса», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в образовательной организации».

Индекс удовлетворённости обучающихся 2-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» – равен 7.72.

2.2.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.2.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости обучающихся 2-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

- *низкий уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *средний уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *повышенный уровень удовлетворённости* отмечен по вопросу «Оцените качество медицинского обслуживания».
- *высокий уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в образовательной организации», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха, оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние актового зала, а также доступность обучающихся использовать материально-технические средства, предоставляемые организацией», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников», «Оцените транспортную доступность образовательной организации».

Индекс удовлетворённости обучающихся 2-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» – равен 8.42.

2.3 Степень удовлетворённости обучающихся 3-го курса

2.3.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

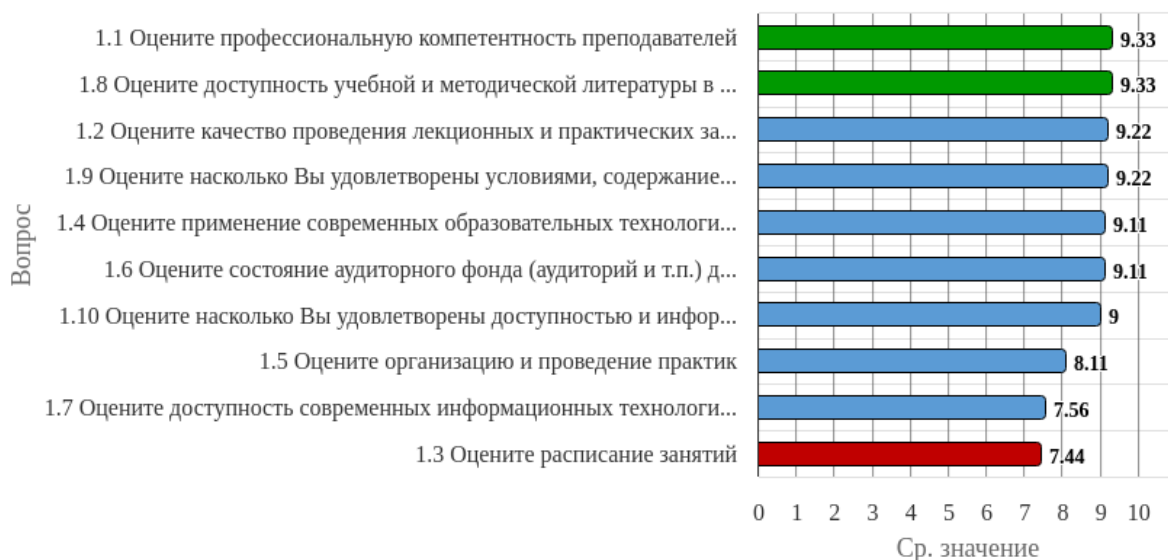


Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости обучающихся 3-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

- *низкий уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *средний уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *повышенный уровень удовлетворённости* отмечен по вопросу «Оцените расписание занятий».
- *высокий уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий и т.п.) для занятий», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)», «Оцените насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом?», «Оцените насколько Вы удовлетворены доступностью и информативностью работы официального сайта образовательной организации?».

Индекс удовлетворённости обучающихся 3-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» – равен 8.74.

2.3.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости обучающихся 3-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

- *низкий уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *средний уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *повышенный уровень удовлетворённости* отмечен по вопросу «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».
- *высокий уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной, миссионерской, пастырско-ориентированной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (студсовет и т.п.)», «Оцените работу индивидуального наставника курса», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в образовательной организации».

Индекс удовлетворённости обучающихся 3-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» – равен 8.32.

2.3.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.3.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости обучающихся 3-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

- *низкий уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *средний уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *повышенный уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *высокий уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в образовательной организации», «Оцените качество медицинского обслуживания», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха, оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние актового зала, а также доступность обучающихся использовать материально-технические средства, предоставляемые организацией», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников», «Оцените транспортную доступность образовательной организации».

Индекс удовлетворённости обучающихся 3-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» – равен 8.96.

2.4 Степень удовлетворённости обучающихся 4-го курса

2.4.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости обучающихся 4-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

- *низкий уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *средний уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *повышенный уровень удовлетворённости* отмечен по вопросу «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».
- *высокий уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий и т.п.) для занятий», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)», «Оцените насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом?».

«Оцените насколько Вы удовлетворены доступностью и информативностью работы официального сайта образовательной организации?»».

Индекс удовлетворённости обучающихся 4-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» – равен 8.88.

2.4.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.4.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости обучающихся 4-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

- *низкий уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *средний уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *повышенный уровень удовлетворённости* отмечен по вопросу «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)».
- *высокий уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной, миссионерской, пастырско-ориентированной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (студсовет и т.п.)», «Оцените работу индивидуального наставника курса», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в

поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в образовательной организации», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости обучающихся 4-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» – равен 8.32.

2.4.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.4.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости обучающихся 4-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

- *низкий уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *средний уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *повышенный уровень удовлетворённости* отмечен по вопросу «Оцените качество медицинского обслуживания».
- *высокий уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в образовательной организации», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха, оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние актового зала, а также доступность обучающихся использовать материально-технические средства, предоставляемые организацией»,

«Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников», «Оцените транспортную доступность образовательной организации».

Индекс удовлетворённости обучающихся 4-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» – равен 9.18.

3. Сопоставительный анализ ответов обучающихся по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости обучающихся по блоку вопросов

«Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех обучающихся по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 8.27.

Результаты анкетирования по исследуемым объектам показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

- *низкий уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *средний уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *повышенный уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените расписание занятий», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».
- *высокий уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените применение современных

образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий и т.п.) для занятий», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)», «Оцените насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом?», «Оцените насколько Вы удовлетворены доступностью и информативностью работы официального сайта образовательной организации?»».

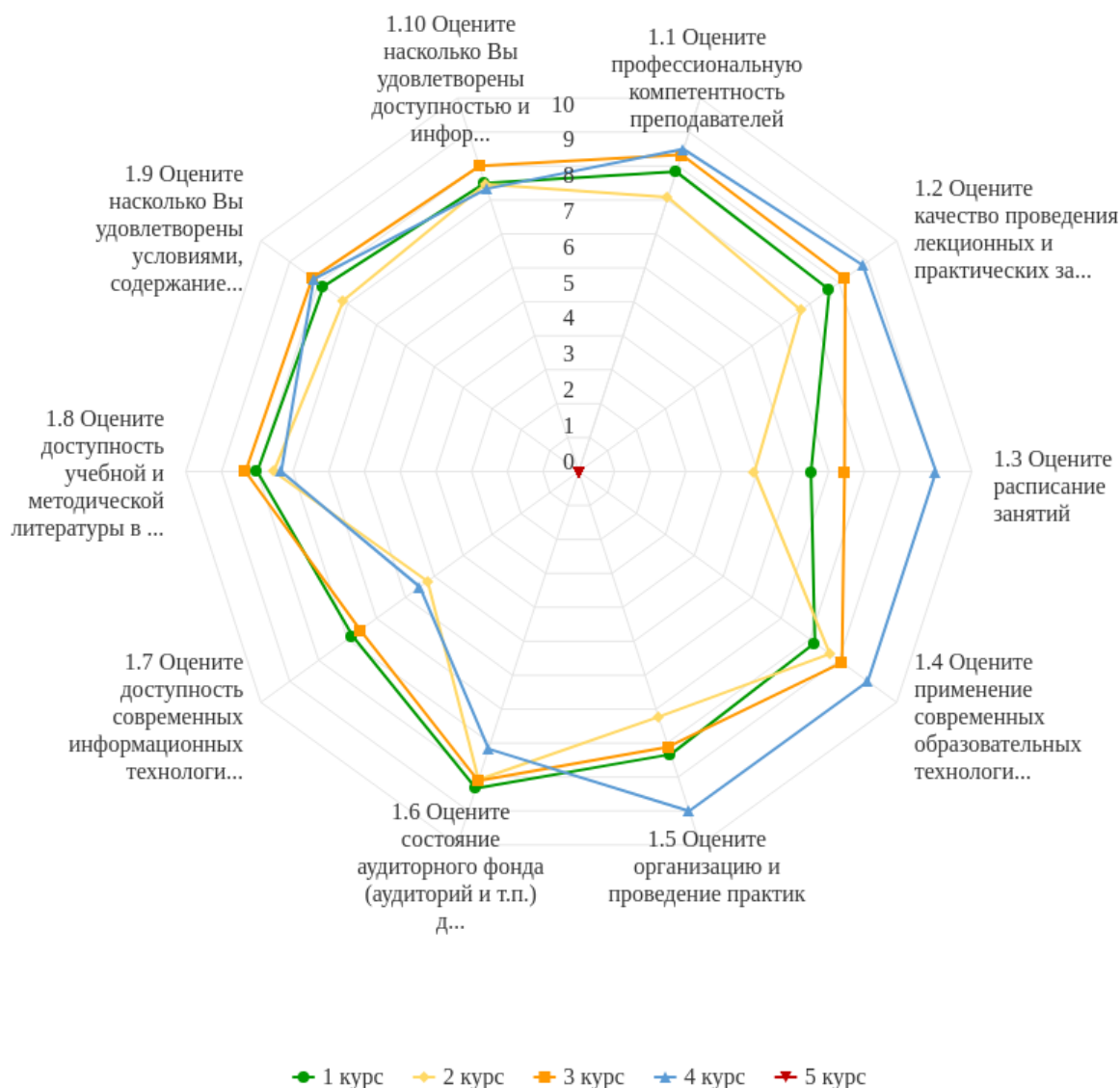


Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

1. *Опрос обучающихся 1-го курса* показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий и т.п.) для занятий», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените расписание занятий».
2. *Опрос обучающихся 2-го курса* показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий и т.п.) для занятий», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените расписание занятий».
3. *Опрос обучающихся 3-го курса* показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените расписание занятий».
4. *Опрос обучающихся 4-го курса* показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».

3.2 Уровень удовлетворённости обучающихся по блоку вопросов

«Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 3.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех обучающихся по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равен 7.99.

Результаты анкетирования по исследуемым объектам показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

- *низкий уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *средний уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *повышенный уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».
- *высокий уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной, миссионерской, пастырско-ориентированной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (студсовет и т.п.)», «Оцените работу индивидуального наставника курса», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в образовательной организации».

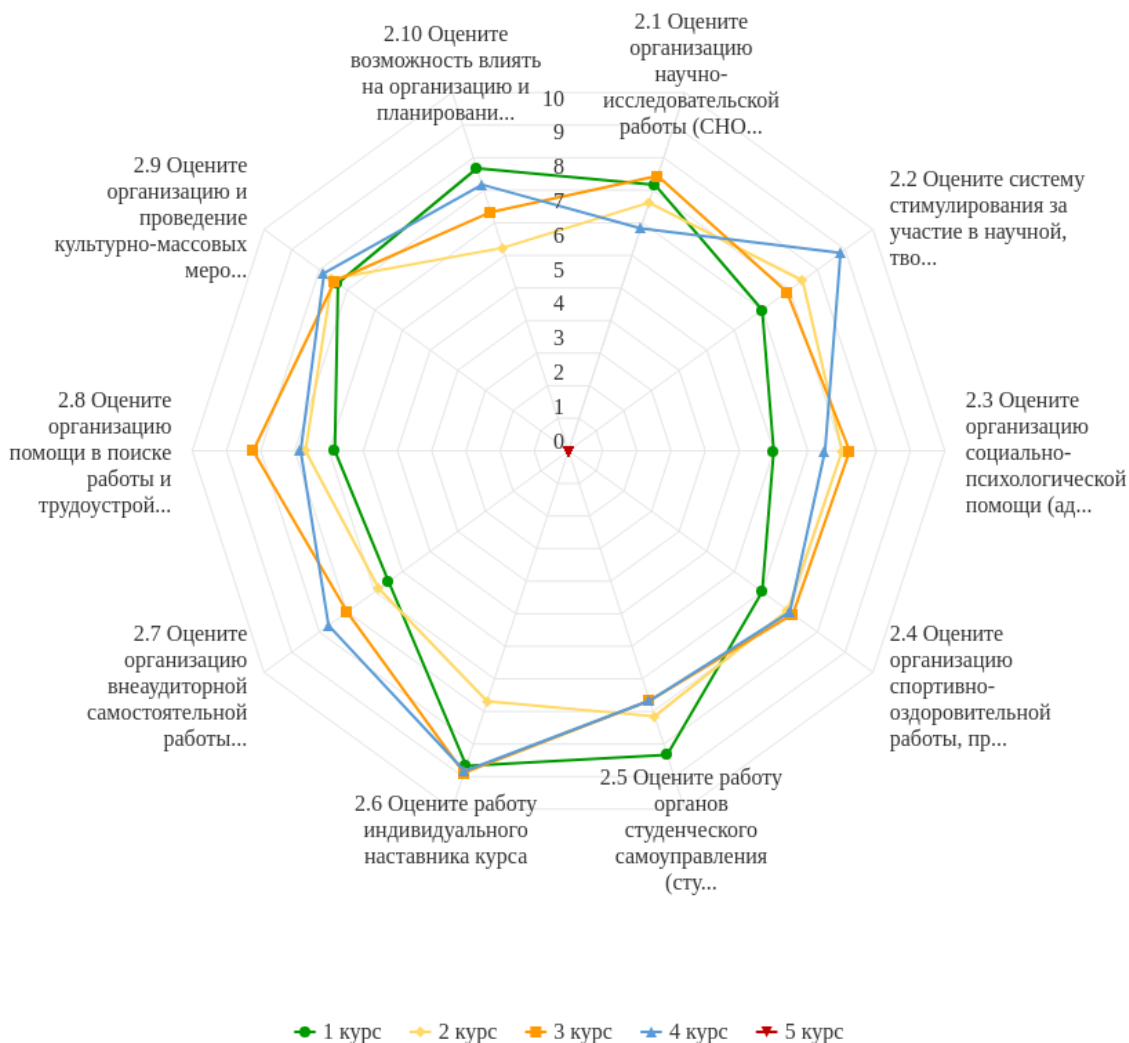


Рисунок 3.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Результаты анкетирования показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

1. *Опрос обучающихся 1-го курса* показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу индивидуального наставника курса», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи и др.)».
2. *Опрос обучающихся 2-го курса* показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в образовательной организации», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».
3. *Опрос обучающихся 3-го курса* показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу индивидуального наставника курса», а

наименьший уровень – по вопросу «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

4. *Опрос обучающихся 4-го курса* показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной, миссионерской, пастырско-ориентированной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените работу индивидуального наставника курса», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)».

3.3 Уровень удовлетворённости обучающихся по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

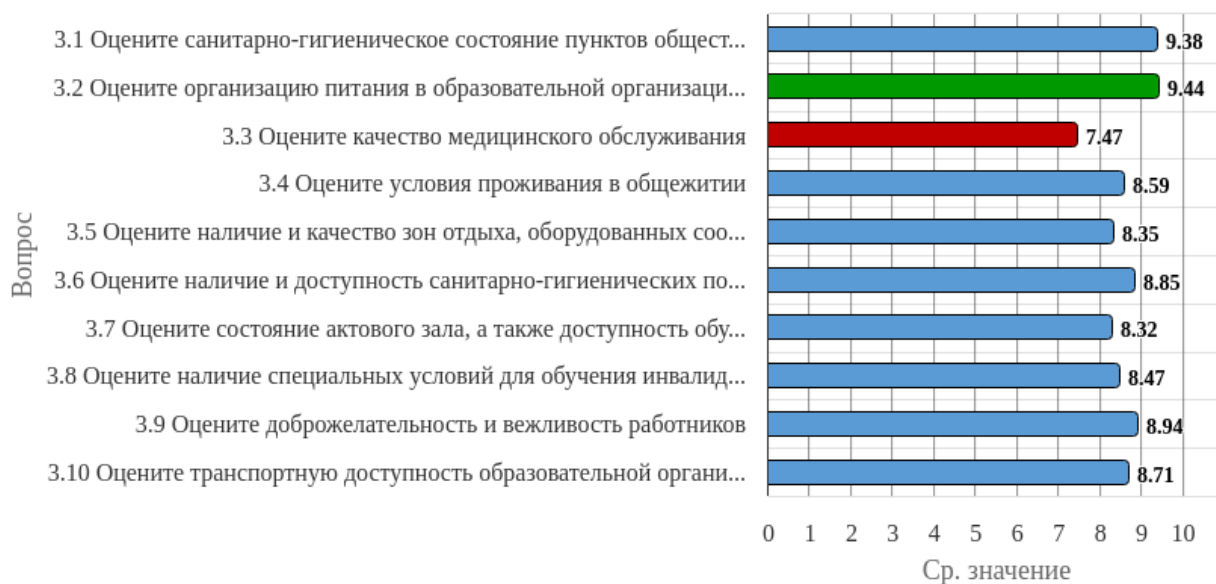


Рисунок 3.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех обучающихся по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 8.65.

Результаты анкетирования по исследуемым объектам показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

- *низкий уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *средний уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *повышенный уровень удовлетворённости* отмечен по вопросу «Оцените качество медицинского обслуживания».
- *высокий уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в образовательной организации», «Оцените условия проживания в общежитии»,

«Оцените наличие и качество зон отдыха, оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние актового зала, а также доступность обучающихся использовать материально-технические средства, предоставляемые организацией», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников», «Оцените транспортную доступность образовательной организации».

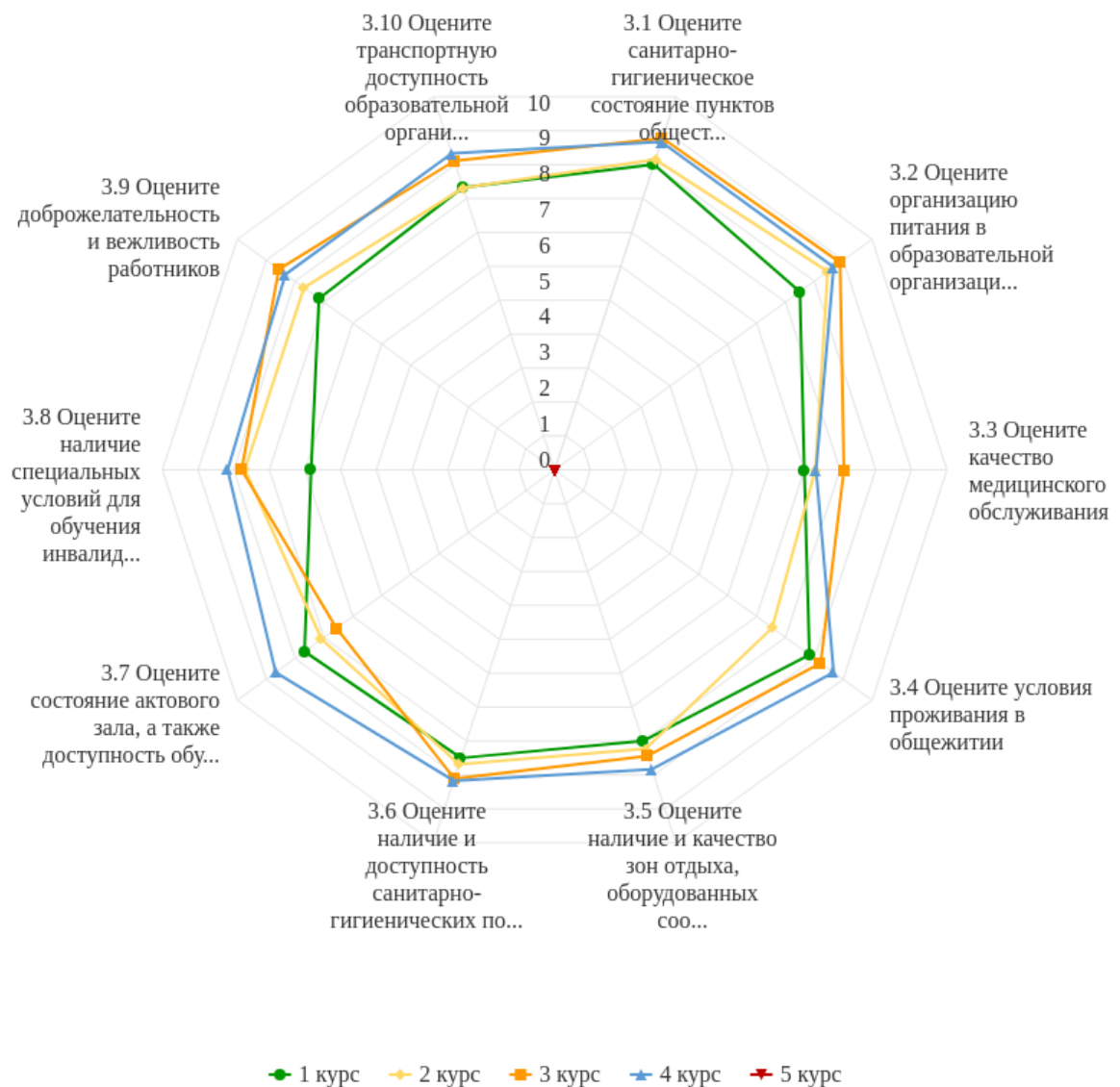


Рисунок 3.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

1. *Опрос обучающихся 1-го курса* показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)».
2. *Опрос обучающихся 2-го курса* показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию питания в образовательной организации», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените качество медицинского обслуживания».
3. *Опрос обучающихся 3-го курса* показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию питания в образовательной организации», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените состояние актового зала, а также доступность обучающихся использовать материально-технические средства, предоставляемые организацией».
4. *Опрос обучающихся 4-го курса* показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в образовательной организации», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените состояние актового зала, а также доступность обучающихся использовать материально-технические средства, предоставляемые организацией», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените качество медицинского обслуживания».

4. Выводы и рекомендации

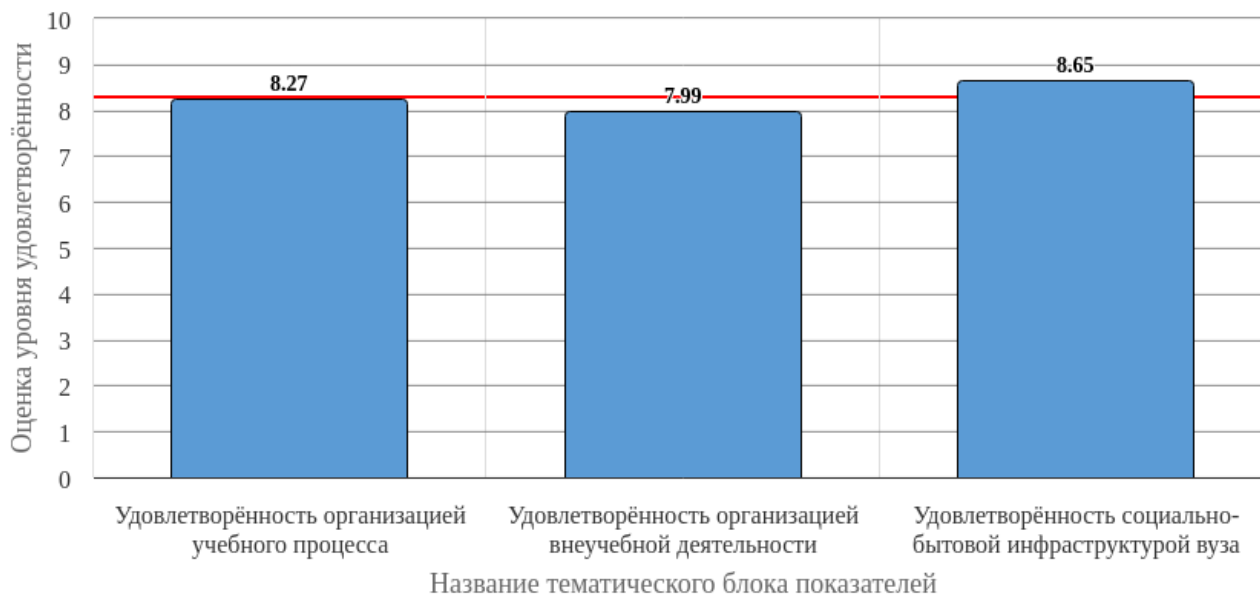


Рисунок 4.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости обучающихся по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 8.27, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости обучающихся по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равна 7.99, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости обучающихся по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равна 8.65, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости обучающихся равен **8.3 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Дается высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования обучающихся, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.