

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: иеромонах Андрей (Коротков Е.Ю.)
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 17.04.2025 16:00:45
Уникальный программный ключ:
6f35f6b52faa73a8e0fa49eda2435f607ac77a5e9

**Религиозная организация – духовная образовательная организация
высшего образования
«ТАВРИЧЕСКАЯ ДУХОВНАЯ СЕМИНАРИЯ
СИМФЕРОПОЛЬСКОЙ И КРЫМСКОЙ ЕПАРХИИ
РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ (МОСКОВСКИЙ ПАТРИАРХАТ)»**

УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора

**Религиозной организации – духовной
образовательной организации
высшего образования**

**«Таврическая духовная семинария
Симферопольской и Крымской Епархии
Русской Православной Церкви
(Московский Патриархат)»**

**иеромонах Андрей (Коротков Е.Ю.)
«31» марта 2025 года**



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

**по итогам проведения анкетирования в рамках
внутренней оценки качества образовательной деятельности
обучающихся по образовательным программам 48.03.01 Теология
(профиль «Православная теология»),
«Подготовка служителей и религиозного персонала религиозных
организаций» (профиль «Православная теология»)**

Введение

Исследование проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся с целью обеспечения выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также письма Минобрнауки России от 28.02.2022 № МН-5/339 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, утвержденных приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. №1094», утв. Минобрнауки России, Рособрнадзором).

Согласно «Методическим рекомендациям по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования», аккредитационный показатель (АП) «Наличие внутренней системы оценки качества образования» устанавливается со значением «имеется» в: разделе I «Для целей государственной аккредитации образовательной деятельности» - (АП6); в разделе II «Для целей осуществления аккредитационного мониторинга» – (АП7); в разделе III «Для целей осуществления федерального государственного контроля (надзора) в сфере образования» – (АП2), если, «к проведению ежегодной внутренней оценки качества образовательной организации и подготовки обучающихся привлечены работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица, включая педагогических работников организации; в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В соответствии с пунктом 4.6.2 ФГОС ВО, по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди обучающихся.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости организацией учебного процесса и внеучебной деятельности обучающихся по федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования направления подготовки 48.03.01 Теология (уровень – бакалавриат) и по церковным образовательным

стандартам высшего образования по направлению подготовки «Подготовка служителей и религиозного персонала религиозных организаций» (уровень – бакалавриат).

Задачи исследования: выявить удовлетворённость обучающихся организацией учебного процесса (УП), выявить удовлетворённость обучающихся организацией внеучебной деятельности (ВД) в вузе.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 33 обучающихся.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, в Религиозной организации – духовная образовательная организация высшего образования «Таврическая духовная семинария Симферопольской и Крымской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат)» было проведено исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития обучающихся.

Анализ распределения уровня удовлетворённости

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале:

- 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости;
- 26-50 % – средний уровень удовлетворённости;
- 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости;
- 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Общая характеристика обучающихся

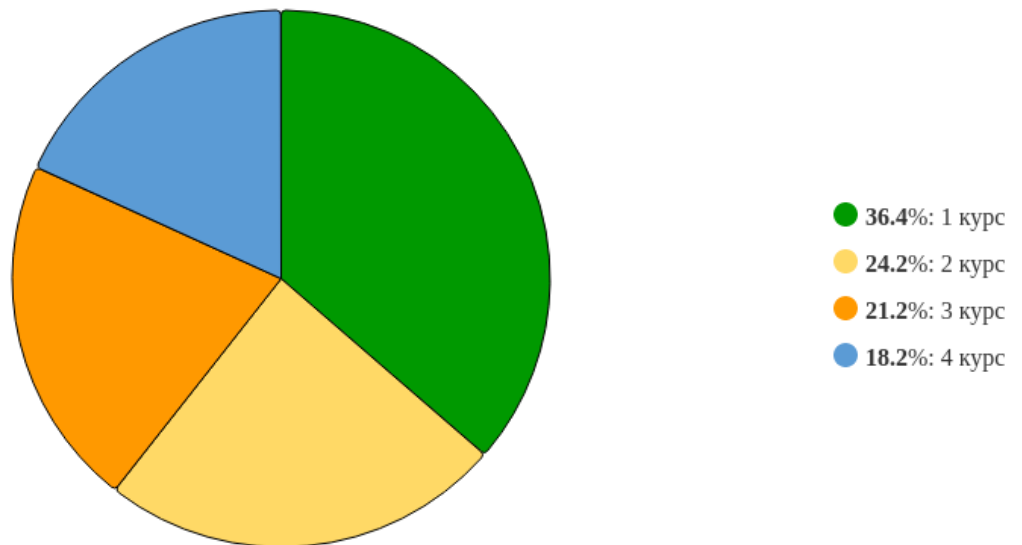


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите ваш курс»

Общее количество обучающихся, участвовавших в анкетировании, равно 33.

Рисунок 1 представляет процентное распределение обучающихся:

- 1 курс – 36.36%;
- 2 курс – 24.24%;
- 3 курс – 21.21%;
- 4 курс – 18.18%.

2. 2. Удовлетворённость обучающихся по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости обучающихся 1-го курса

2.1.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости обучающихся 1-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования обучающихся показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

- *низкий уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *средний уровень удовлетворённости* отмечен по вопросу «Оцените расписание занятий».
- *повышенный уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий».
- *высокий уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)», «Оцените полноту размещения учебно-методических материалов по ООП в ЭИОС (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?»,

«Оцените удовлетворенность механизмом обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы и т.п.».

Индекс удовлетворённости обучающихся 1-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 7.16.

2.1.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости обучающихся 1-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Результаты анкетирования обучающихся показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

- *низкий уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *средний уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».
- *повышенный уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в

вузе», «Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в учебный отдел, к руководству вуза)».

– *высокий уровень удовлетворённости* отмечен по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы».

Индекс удовлетворённости обучающихся 1-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равен 6.1.

2.1.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

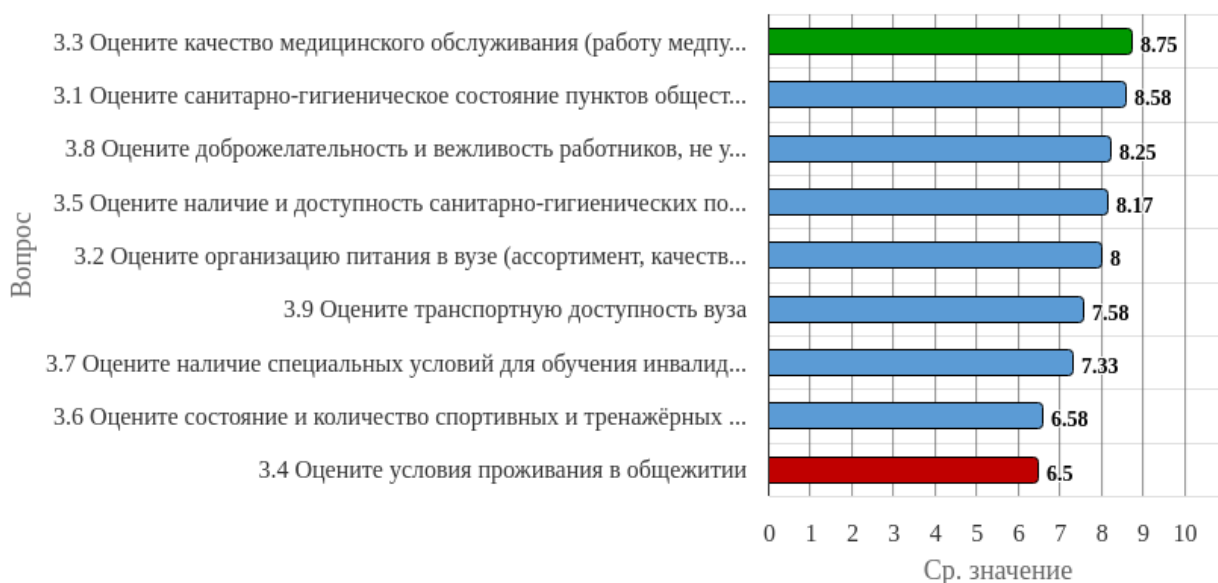


Рисунок 2.1.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости обучающихся 1-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования обучающихся показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

– *низкий уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.

– *средний уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.

– *повышенный уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)».

– *высокий уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота

обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза».

Индекс удовлетворённости обучающихся 1-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 7.75.

2.2 Степень удовлетворённости обучающихся 2-го курса

2.2.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости обучающихся 2-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования обучающихся показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

- *низкий уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *средний уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *повышенный уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените расписание занятий», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий».
- *высокий уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)»,

«Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)», «Оцените полноту размещения учебно-методических материалов по ООП в ЭИОС (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?», «Оцените удовлетворенность механизмом обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы и т.п.».

Индекс удовлетворённости обучающихся 2-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 7.99.

2.2.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости обучающихся 2-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Результаты анкетирования обучающихся показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

- *низкий уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *средний уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *повышенный уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

– *высокий уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените работу органов студенческого самоуправления», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в учебный отдел, к руководству вуза)».

Индекс удовлетворённости обучающихся 2-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равен 7.8.

2.2.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.2.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости обучающихся 2-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования обучающихся показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

- *низкий уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *средний уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *повышенный уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *высокий уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота

обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза».

Индекс удовлетворённости обучающихся 2-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 8.81.

2.3 Степень удовлетворённости обучающихся 3-го курса

2.3.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости обучающихся 3-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования обучающихся показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

- *низкий уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *средний уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *повышенный уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените расписание занятий», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий».

– *высокий уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)», «Оцените полноту размещения учебно-методических материалов по ООП в ЭИОС (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?», «Оцените удовлетворенность механизмом обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы и т.п.».

Индекс удовлетворённости обучающихся 3-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 8.67.

2.3.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости обучающихся 3-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Результаты анкетирования обучающихся показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

- *низкий уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *средний уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.

– *повышенный уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи и др.)», «Оцените работу органов студенческого самоуправления», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

– *высокий уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в учебный отдел, к руководству вуза)».

Индекс удовлетворённости обучающихся 3-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равен 8.27.

2.3.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.3.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости обучающихся 2-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования обучающихся показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

– *низкий уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.

- *Средний уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *Повышенный уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *Высокий уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза».

Индекс удовлетворённости обучающихся 3-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 9.43.

2.4 Степень удовлетворённости обучающихся 4-го курса

2.4.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости обучающихся 4-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования обучающихся показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

- *низкий уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.

- *средний уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *повышенный уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *высокий уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)», «Оцените полноту размещения учебно-методических материалов по ООП в ЭИОС (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?», «Оцените удовлетворенность механизмом обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы и т.п.».

Индекс удовлетворённости обучающихся 4-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 9.12.

2.4.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.4.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости обучающихся 4-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Результаты анкетирования обучающихся показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

- *низкий уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *средний уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *повышенный уровень удовлетворённости* отмечен по вопросу «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».
- *высокий уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи и др.)», «Оцените работу органов студенческого самоуправления», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в учебный отдел, к руководству вуза)».

Индекс удовлетворённости обучающихся 4-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равен 8.47.

2.4.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.4.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости обучающихся 4-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования обучающихся показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

- *низкий уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *средний уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *повышенный уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *высокий уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза».

Индекс удовлетворённости обучающихся 4-го курса по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 9.33.

3. Сопоставительный анализ ответов обучающихся по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости обучающихся по блоку вопросов

«Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех обучающихся по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 8.04.

Результаты анкетирования обучающихся по исследуемым образовательным программам показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

- *низкий уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *средний уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *повышенный уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените расписание занятий», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий».

- *высокий уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)», «Оцените полноту размещения учебно-методических материалов по ООП в ЭИОС (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?», «Оцените удовлетворенность механизмом обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы и т.п.».

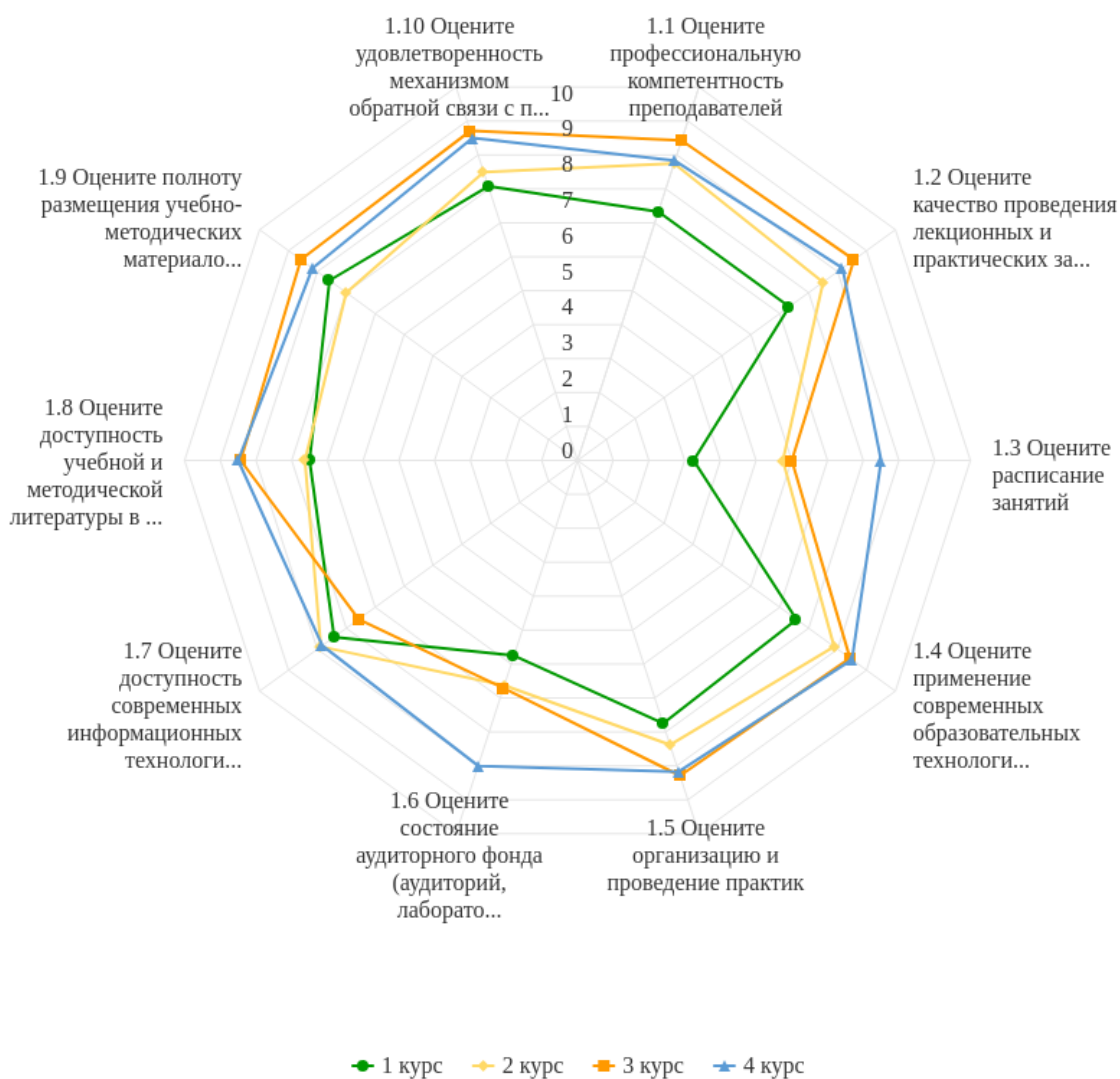


Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования обучающихся показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

1. *Опрос обучающихся 1-го курса* показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените полноту размещения учебно-методических материалов по ООП в ЭИОС (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените расписание занятий».

2. *Опрос обучающихся 2-го курса* показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените расписание занятий».

3. *Опрос обучающихся 3-го курса* показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените удовлетворенность механизмом обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы и т.п.», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените расписание занятий».

4. *Опрос обучающихся 4-го курса* показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)», «Оцените удовлетворенность механизмом обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы и т.п.», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените расписание занятий».

3.2 Уровень удовлетворённости обучающихся по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 3.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех обучающихся по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равен 7.4.

Результаты анкетирования обучающихся по исследуемым образовательным программам показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

- *низкий уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *средний уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.

– *повышенный уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

– *высокий уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в учебный отдел, к руководству вуза)».

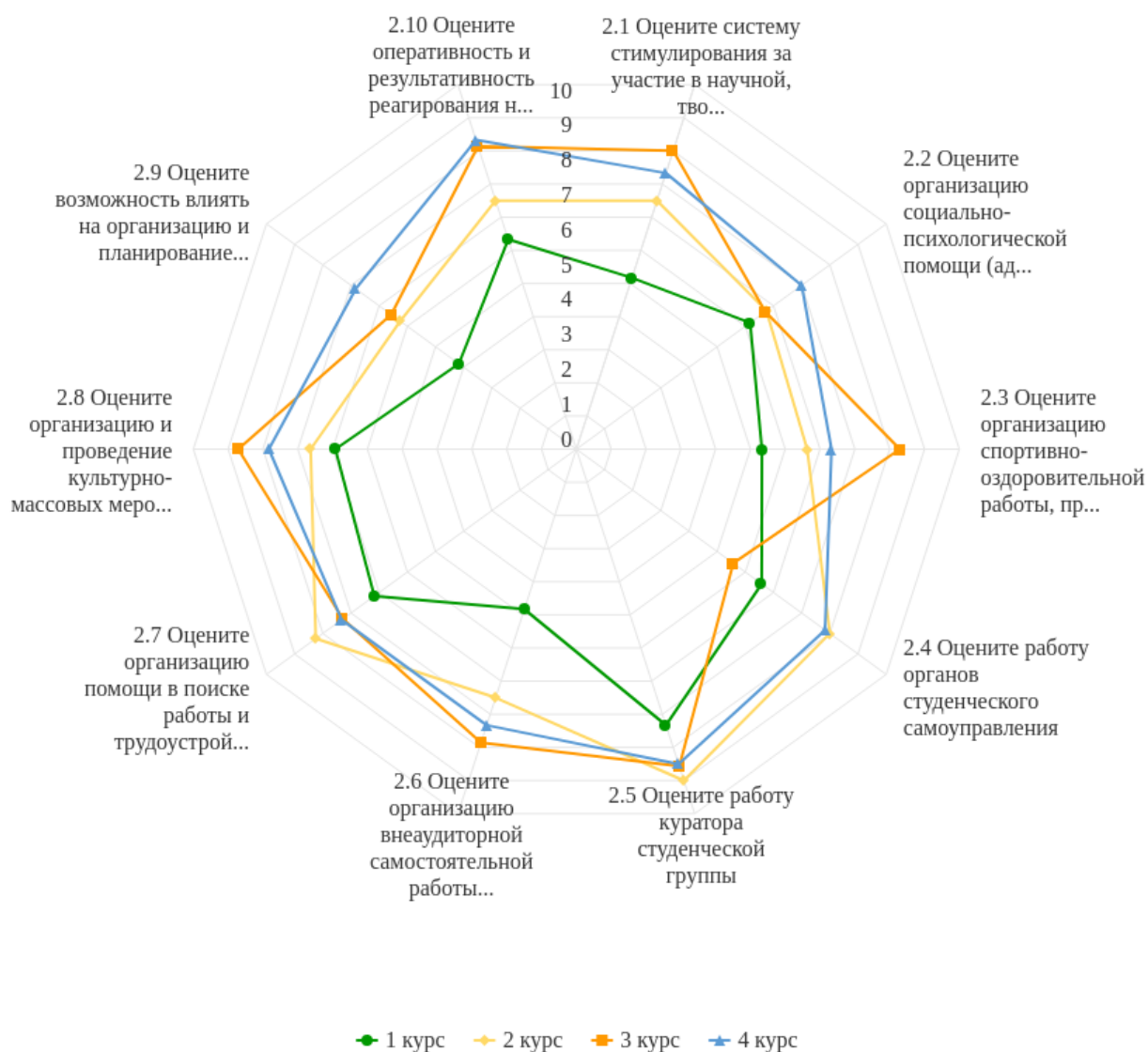


Рисунок 3.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности».

Результаты анкетирования обучающихся показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

1. *Опрос обучающихся 1-го курса* показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

2. *Опрос обучающихся 2-го курса* показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

3. *Опрос обучающихся 3-го курса* показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените работу органов студенческого самоуправления».

4. *Опрос обучающихся 4-го курса* показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

3.3 Уровень удовлетворённости обучающихся по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

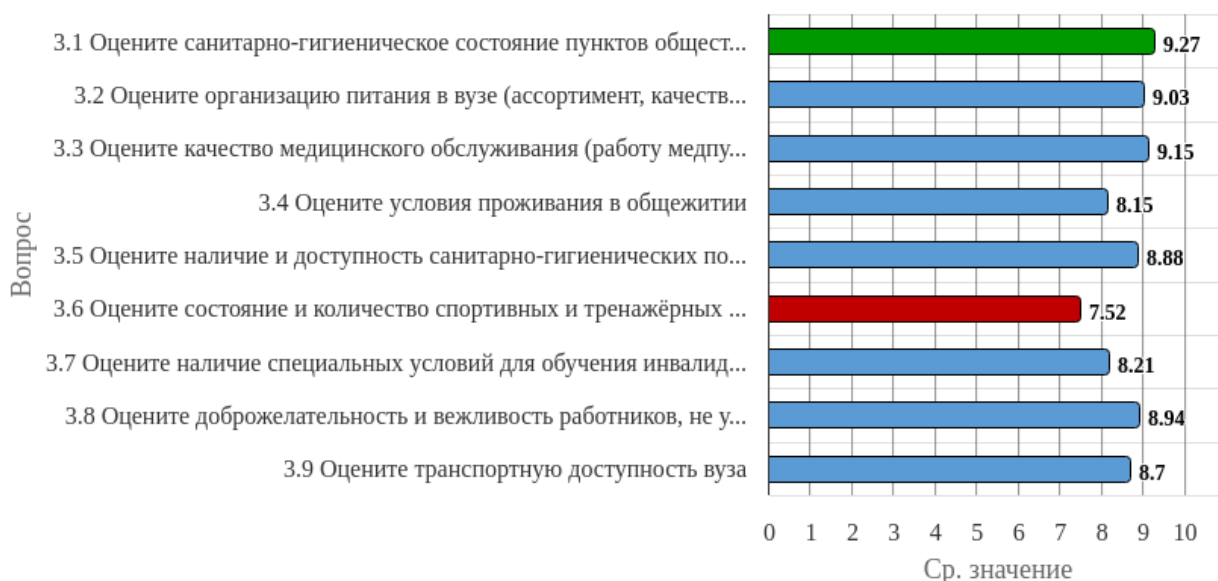


Рисунок 3.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех обучающихся по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 8.65.

Результаты анкетирования обучающихся по исследуемым образовательным программам показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

- *низкий уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *средний уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *повышенный уровень удовлетворённости* не выявлен ни по одному вопросу.
- *высокий уровень удовлетворённости* отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза».

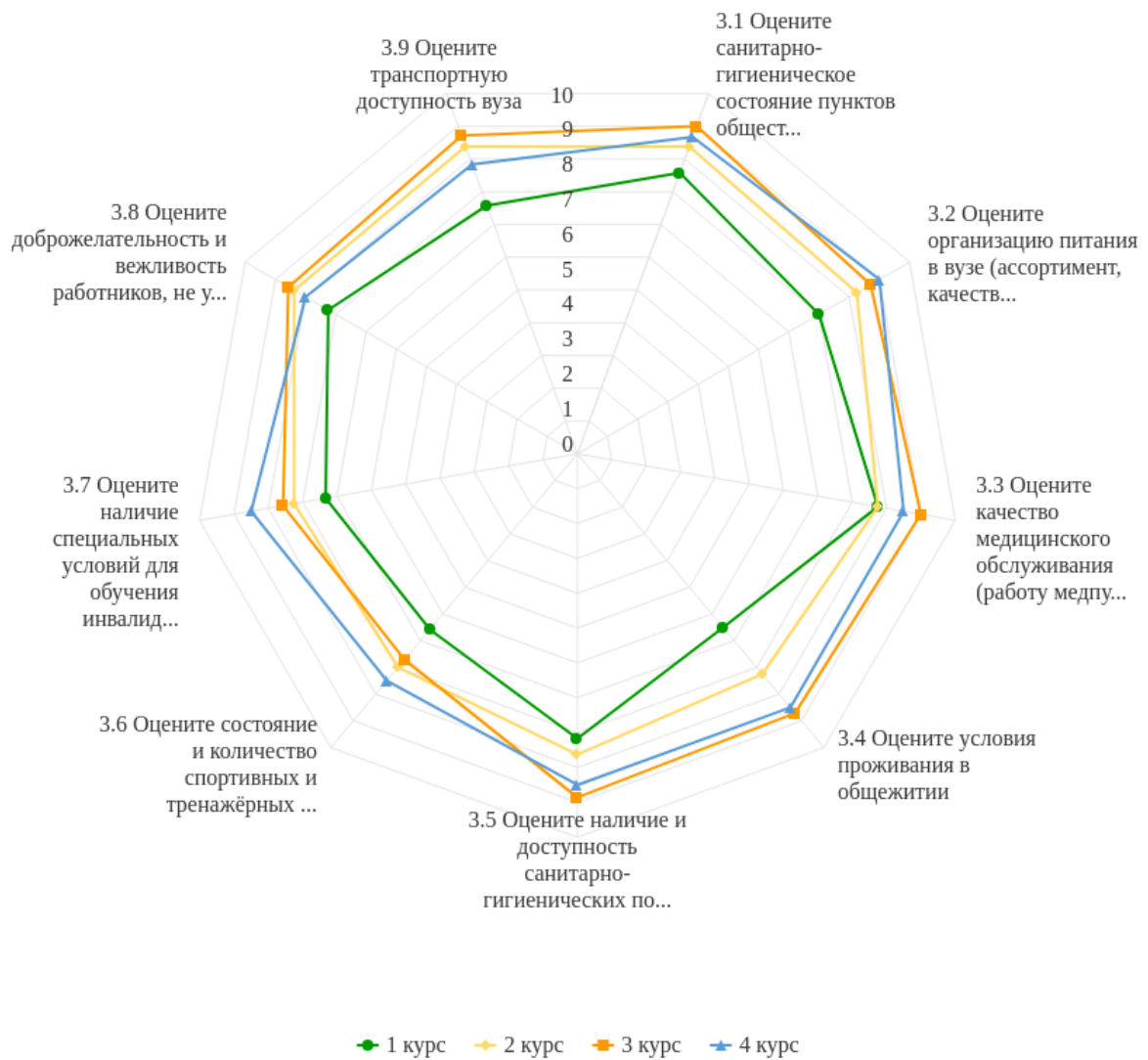


Рисунок 3.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов
«Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования обучающихся показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

1. *Опрос обучающихся 1-го курса* показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените условия проживания в общежитии».

2. *Опрос обучающихся 2-го курса* показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените состояние и количество спортивных и

тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.».

3. *Опрос обучающихся 3-го курса* показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.».

4. *Опрос обучающихся 4-го курса* показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию питания в вузе (ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.».

4. Выводы и рекомендации

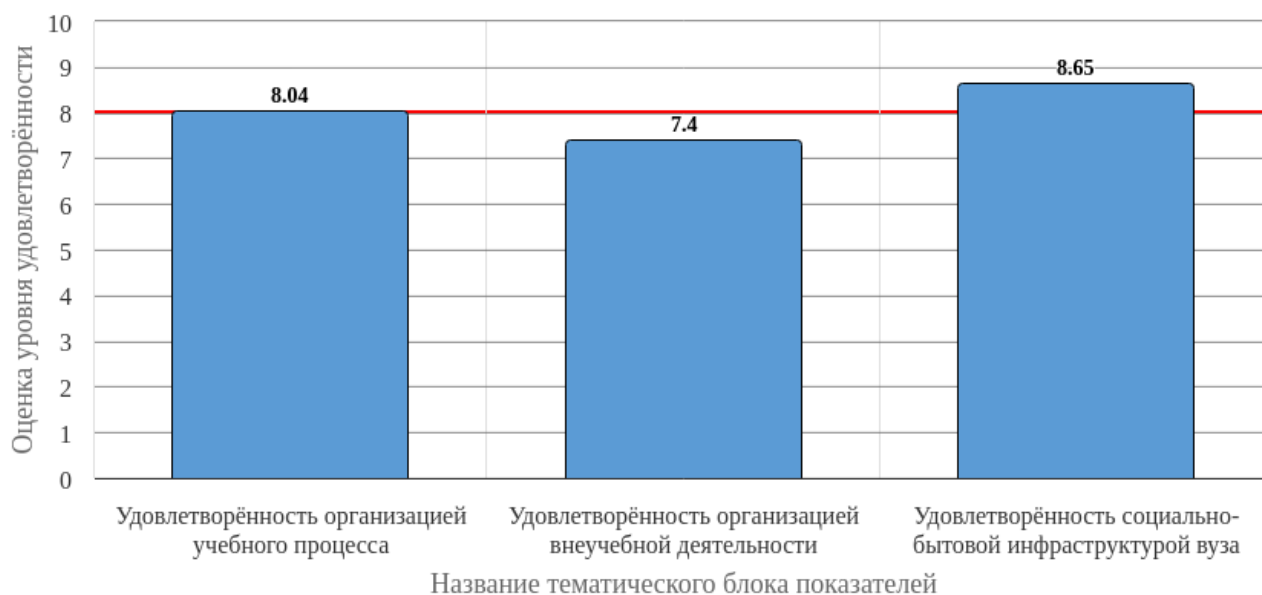


Рисунок 4.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости обучающихся по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 8.04, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости обучающихся по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равна 7.4, что является показателем повышенного уровня удовлетворённости (50-75%).

Средняя оценка удовлетворённости обучающихся по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равна 8.65, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что индекс удовлетворённости обучающихся *равен 8.03 (75-100%)* (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня общей удовлетворённости по исследуемым образовательным программам.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Дается высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.